



Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis S.A DE C.V
Blvd. Antonio Rocha Cordero #392 Col. Villantigua
Tel: 4444751100 | kialomas.com

AVISO DE PRIVACIDAD

En Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis S.A. DE C.V., con domicilio en Blvd. Antonio Rocha Cordero #392, col. Villantigua, San Luis Potosí, la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y hacemos un esfuerzo permanente por salvaguardarla.

Datos personales y forma de recabarse:

Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis S.A. DE C.V., recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada presentación de nuestros servicios, a través de los siguientes medios:

- I. Directamente de usted.
- II. A través de terceros que hayan comprado un automóvil en su nombre o que hayan presentado su automóvil para servicio o para cualquier otro fin en nuestras instalaciones.
- III. A través de nuestro sitio web (*kialomas.com*)
- IV. A través de nuestras redes sociales y medios de contacto digital

Dichos datos personales podrán incluir los siguientes: Nombre, datos de contacto, tales como: Dirección, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico, entre otros; y sus datos de ingreso mensuales o anuales, ingresos del hogar. Así mismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre y datos de contacto de referencias o personas de contacto.

Finalidades y transmisión de los datos personales:

Al proporcionar sus datos personales, autoriza su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por el Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis S.A. DE C.V., sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios con los que tiene una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades.

- I. Ofrecerle productos o servicios de la marca KIA.
- II. Dar cumplimiento a requerimientos legales.
- III. Realizar análisis estadísticos y de mercadeo.



Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis S.A DE C.V
Blvd. Antonio Rocha Cordero #392 Col. Villantigua
Tel: 4444751100 | kialomas.com

- IV. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general relacionados con los productos de la marca KIA
- V. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer valida la garantía de su vehículo y conocer el historial de los servicios que se han realizado al mismo y de los problemas que en su caso haya presentado, incluyendo encuestas de satisfacción al cliente, hacer de su conocimiento las promociones y lanzamientos de Kia México, Kia Lomas, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial, investigación de mercados, gestión de cobranza.
- VI. Utilizar sus datos con el propósito de transmitirlos a Kia México, subsidiarias y afiliadas a terceras partes, socios comerciales con el propósito de que estos puedan contactarlos para ofrecerles servicios y productos de la Marca Kia, derivados de las obligaciones establecidas con el contrato que el Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis, S.A. DE C.V., tiene firmado con Kia México.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Así mismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieren del conocimiento de dichos datos.

Usted acepta que el Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis, S.A. DE C.V. podrá transmitir sus datos personales a:

- I. Kia México, afiliados y subsidiarias, nacionales o extranjeras, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso estas lo comuniquen.
- II. A personas físicas y morales incluyendo otros distribuidores, según sea necesario para la adecuada presentación de los Servicios de Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis, S.A. DE C.V o de Kia México, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- III. Sus socios comerciales y/o proveedores del distribuidor Kia México con los que tiene una relación jurídica a fin de practicarles encuestas de satisfacción, así como ofrecerles productos y servicios relacionados con la Marca Kia.

Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis S.A. DE C.V. pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en sus instalaciones ubicadas Blvd. Antonio Rocha Cordero #392 colonia Villantigua, San Luis Potosí. Dicho escrito deberá contener:



Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis S.A DE C.V
Blvd. Antonio Rocha Cordero #392 Col. Villantigua
Tel: 4444751100 | kialomas.com

- I. El nombre del titular y domicilio y otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten la identidad, en su caso, la representación legal del titular.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por otra parte, podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis, S.A DE C.V., para el tratamiento de datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis, S.A DE C.V deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que usted presente su petición en los términos antes mencionados.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al titular de los datos personales, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de la identificación del titular y del representante legal. Vamos a responder su solicitud en los mismos términos que establecen los artículos del 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales Posesión de Particulares.

Modificación de Aviso

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo por el Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis S.A. DE C.V. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de publicaciones o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico, que el Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis S.A. DE C.V. determine para tal efecto.

Para cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse al centro de atención a clientes del distribuidor Kia Lomas, en sus teléfonos directos 444 4751100, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas o por medio de correo electrónico: datos.personales@kiasanluislomas.com

Legales

En los términos del presente Aviso de Privacidad, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el titular de los datos personales como el Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis



Grupo Caletto Automotriz Oriental de San Luis S.A DE C.V
Blvd. Antonio Rocha Cordero #392 Col. Villantigua
Tel: 4444751100 | kialomas.com

S.A DE C.V. estarán regulados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y en caso de controversia aceptar en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

Consentimiento

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9,13 y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares por medio de la presente reconozco que he leído y entendido los alcances del Aviso.